

VÅGA VARA BÄST

Jörgen Oom



Jörgen Oom är legitimerad psykolog med specialistutbildning inom attitydpåverkan och kommunikation. Hur viktigt är det med rätt mental inställning eller attityd? Får man vara bäst? Jörgen är en utmanande föreläsare som går rakt in i hetluften och vågar ställa de frågor som alla vet är viktiga, men som man inte alltid vet hur man ska relatera till. Med stor humor beskriver Oom situationer som alla känner igen sig i och konkretiserar därigenom budskapet på ett mycket engagerande sätt. Han fick utmärkelsen Årets Talare 2010. Jörgens egna ord, ”Jag brukar säga att det gäller att prata lika mycket till hjärtat som till hjärnan hos människor om man vill skapa motivation. Därför arbetar jag mycket med bilder, historier, enkla modeller och framför allt med framgångsexempel från flera av de företag jag arbetat med.”

Målet med föreläsningen:

- Ökad kunskap och bredare perspektiv om hur attityder påverkar relationer till kunder och medarbetare.
- Ökad initiativförmåga och förändringsbenägenhet.
- Våga vara bäst inom ditt specialistområde.

Coachande frågor:

1. Vad är ”Initiativstegen” för något? *Var finns du på den?*

2. Var skulle du vilja finnas på initiativstegen?

3. Ge ex. på ett antal situationer där du kan vara mer proaktiv?

4. Hur uppfattas initiativrika säljare av kunden?

5. Varför är det viktigt att ha en ”Rätt mental inställning”?

6. Vad kan du/vi göra för att skapa en positivare stämning och vilket resultat skulle det ge om vi lyckades med detta?

7. Om vi lyckas med en positiv mental inställning, hur kommer då kunderna uppfatta det och hur kommer de att reagera?
