

UTVECKLAS MED KRITIK

med Annika R Malmberg



Annika R Malmberg är en mycket uppskattad föreläsare med lång erfarenhet och fokus inom team/ledarskap, kommunikation/samarbete och service/kundvård. Hennes förmåga att vara både professionell och personlig väcker uppskattning och intresse i alla sammanhang. Kärnan i Annikas föreläsningar är att ”öppna upp” företag och organisationer.

FEEDBACKMODELLEN

1. Beskriv agerandet (Ros/ris).
2. Ge exempel (nära i tid och egenupplevda).
3. Konsekvenser (hur påverkar beteendet andra).
4. Hur ser du på det här (fråga hur han/hon ser på det).
5. Avsluta med ros.

I föreläsningen UTVECKLAS MED KRITIK går Annika noggrant igenom hur man på bästa sätt både ger och tar emot kritik. Syftet är att skapa trygghet att hantera kritik så att den utvecklar, utmanar och inspirerar på alla nivåer i företaget eller organisationen samt skapar en grund för förtroende mellan både givaren och tagaren. Hur bygger jag respekt genom feedback? Hur ger och tar jag kritik?

Målet med föreläsningen

- Ökade perspektiv på hur kritik kan användas som en positiv kraft.
- Kunskap om hur jag ger och tar kritik på ett utvecklande sätt.

Coachande frågor

1. *Aktiv förväntan* eller m.a.o. att du förmedlar tron på att du själv och andra ska klara av utmaningar, skapar energi och resultat. Skriv ned hur du kan använda detta kommande veckan.

2. Om du på ett korrekt sätt och av goda skäl ger någon kritik och reaktionen blir att personen börjar gråta eller ställa till en scen - hur reagerar du då?

3. Har du några *eliminatorer* (omedveten försvarsreaktion) som du faller in i när du får kritik?

4. Välj en person som du upplever återkommande gör eller säger saker som inte stämmer med dina eller företagets värderingar. Välj ett lämpligt tillfälle när du kan tala ostört med personen. Tillämpa feedback modellen (ovan).
