

## GODA RELATIONER MED ORDLÖS KOMMUNIKATION

Henrik Fexeus



Henrik Fexeus är föreläsare, författare och artist. I SvT satsningen Hjärnstorm genomförde Henrik häpnadsväckande psykologiska experiment och i TV4 såg vi honom som en av jurymedlemmarna i Talang. GODA RELATIONER MED ORDLÖS KOMMUNIKATION är en föreläsning som ger nya perspektiv på hur ordlös kommunikation på ett kraftfullt sätt påverkar vår dialog. Var befinner du dig på relationsskalan? Vet du hur röstens tempo påverkar samtalet? Varför är det viktigt att förstå energinivån hos den man talar med? Detta och mycket mer svarar Henrik på med ett stort engagemang och mycket humor. Det finns gott om konkreta verktyg som ger alla möjligheten att börja träna och experimentera för att hitta nya vägar att skapa goda relationer.

### Målet med föreläsningen

1. Förbättra den kommunikativa kompetensen inom den ordlösa dialogen
2. Hitta rätt rösttempo
3. Kunskap om relationsskalan
4. Hitta gemensam energinivå med viktiga relationer

### Coachande frågor

1. Vad händer när du tar efter tempot både i tal och kroppsspråk till den du kommunicerar med?

---

2. Vad inträffar om du gör det motsatta, d.v.s. har ett betydligt högre eller lägre tempo än din samtalspartner?

---

3. Välj en kund eller en medarbetare som du haft mer eller mindre svårt att kommunicera med och prova att anpassa din kommunikationsstil till hans/hennes. Låt det ske under ett kvartal och utvärdera sedan utfallet.

---

4. Var befinner du dig på relationsskalan? Är du nöjd med den placeringen?

---